

## **PRIVACYVERKLARING**

Hier vind je de privacyverklaring van Monkiminds NEI coaching Valkenswaard. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens wordt omgegaan die worden verzameld door Monkiminds NEI coaching Valkenswaard. Zo wordt ook uitgelegd voor welke doelen en waar jouw gegevens worden opgeslagen. Ook vind je hier jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je hiervan gebruik kunt maken.

### **Monkiminds NEI coaching Valkenswaard**

Ik vind het belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de persoonsgegevens van mijn cliënten. Jouw persoonsgegevens worden door mij dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Jij kunt erop rekenen dat jouw gegevens bij mij veilig zijn en dat ik mij conformeer aan de richtlijnen volgend uit de Europese wetgeving Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tijdens jouw traject wordt er door mij een registratie bijgehouden van jouw behandel- en administratieve gegevens. Na elke sessie maak ik een rapport/verslag van wat we hebben gedaan.

### **Verwerking van jouw persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon. De uitleg van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en verstrekken van gegevens aan derde partijen. Op het moment dat jouw persoonsgegevens door jou of door een derde met MonkiMinds NEI coaching worden gedeeld, verwerk ik deze. Deze zullen niet herleidbaar zijn naar jouw persoon.

### **Waarop is dit privacyverklaring van toepassing?**

Deze verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die MonkiMinds NEI coaching van cliënten (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening. Deze verklaring is dan ook van toepassing voor iedereen die gebruik maakt van de dienstverlening van MonkiMinds NEI coaching of contact met haar opneemt.

### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?**

MonkiMinds NEI coaching de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

### **Verwerken van jouw persoonsgegevens**

In het kader van mijn dienstverlening en om jou zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, heb ik gegevens van jou nodig. Op deze wijze ben ik in staat jou adequaat te begeleiden. Uiteraard ga ik zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om. Daarom zijn naast de bovengenoemde Algemene Verordening Gegevensbescherming een aantal regels vastgelegd:

- Alleen gegevens die te maken hebben met het traject worden in het verslag verwerkt en opgeslagen.
- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor (mondeling) toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Indien jij minderjarig (< 18 jaar) bent, dient er voor de behandelovereenkomst mondeling of schriftelijk toestemming te worden verleend door diegene met het ouderlijk gezag.
- Na afloop van een sessie maak ik een verslag die ik enkel deel met jou en wanneer je minderjarig bent met diegene met het ouderlijk gezag. Jouw gegevens worden zodanig gearchiveerd dat alleen ik deze gegevens in kan zien.
- MonkiMinds NEI coaching bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk is toegestaan. Uitgangspunt is dat de bewaartermijn voor niet-medische gegevens 2 jaar is.
- Wanneer deze bewaartermijn verstreken is worden jouw gegevens op veilige wijze verwijderd en vernietigd.



## **Beveiliging van persoonsgegevens**

Ik ben zuinig op jouw persoonsgegevens en ik heb daarom de volgende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- De computers waarop de persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen zijn altijd voorzien van de laatste veiligheidsupdates van Windows.
- De computers waarop persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen zijn voorzien van een adequate virusscanner.

## **Jouw rechten**

Wanneer MonkiMinds NEI coaching jouw persoonsgegevens verwerkt, heb jij volgens de wettelijke regels bepaalde rechten. Welke hieronder verder worden toegelicht.

## **Rechten van personen waarvan ik persoonsgegevens verwerk**

Jouw gegevens blijven van jou. Je hebt altijd de mogelijkheid om in te zien welke gegevens ik van jou verwerk, de gegevens te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast kun je jouw toestemming voor de gegevensverwerking intrekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens door mij. Als je dat wilt verstuur ik met jou toestemming, jouw gegevens in een PDF-bestand naar jou of naar een door jouw aangewezen persoon of organisatie.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht van persoonsgegevens, intrekking van gegeven toestemming of het maken van bezwaar tegen de verwerking van de gegevens kan je sturen naar [info@monkiminds.nl](mailto:info@monkiminds.nl) onder vermelding van jouw naam, adres en telefoonnummer. Ik reageer binnen 5 werkdagen met een bevestiging van jouw verzoek en binnen één maand met een inhoudelijke reactie op jouw verzoek.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, neem ik persoonlijk contact met je op om dit te verifiëren.

## **Klachten**

Ik probeer jou zo goed mogelijk te ondersteunen en te begeleiden. Desondanks kan het voorkomen dat jij van mening bent dat de bepalingen uit deze privacyverklaring niet of onvoldoende door mij worden nageleefd. In dat geval kun je contact met mij opnemen. Klachten kun je indienen via [info@monkiminds.nl](mailto:info@monkiminds.nl). Ik zal zorgvuldig omgaan met jouw klacht.

## **Autoriteit persoonsgegevens**

Voor de volledigheid wijs ik erop dat er een mogelijkheid bestaat om een eventuele klacht te deponeren bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van jouw gegevens.

## **Geautomatiseerde besluiten**

Ik gebruik persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluiten. Dit spreekt uiteraard voor zich maar ik ben verplicht om het te vermelden.

## **Tot slot - wijzigingen**

MonkiMinds Nei Coaching behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving wijzigingen aan te brengen in de Privacyverklaring. Deze wijzigingen zullen direct na het plaatsen ervan op de site van kracht zijn. Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op **20-02-2026**.

Ik hoop je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

N. Bezemer

MonkiMinds NEI coaching

