

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door MonkiMinds praktijk voor NEI coaching, gevestigd te Valkenswaard uitgevoerd door Noëmi Bezemer.

Artikel 2 – Aard van de dienstverlening

De dienstverlening bestaat uit coaching, begeleiding en NEI-sessies. De sessies hebben als doel persoonlijke ontwikkeling en inzicht. Er wordt geen garantie gegeven op een bepaald resultaat. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen en handelingen.

Artikel 3 – Afspraak annuleren of verzetten

Een afspraak kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of verzet. Bij niet-tijdige annulering of het niet verschijnen op de afspraak, wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

Artikel 4 – Betaling

MonkiMinds Praktijk voor NEI coaching doet een aanbod met een bijbehorend tarief. Dat tarief wordt bij het aanbod (bijvoorbeeld op de website) aangegeven en de afnemer/klant gaat akkoord met dit tarief door het inplannen van een afspraak. Betaling geschiedt na de sessie.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

MonkiMinds Praktijk voor NEI coaching is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de dienstverlening, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. MonkiMinds Praktijk voor NEI coaching zal de afnemer/klant nooit verplichten om bepaalde dingen te doen. De afnemer/klant draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor de eigen handelingen en beslissingen en of de afnemer/klant het advies van MonkiMinds Praktijk voor NEI coaching opvolgt of niet. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende sessie.

Artikel 6 – Geheimhouding en privacy

Alle informatie die tijdens de sessies gedeeld wordt, wordt vertrouwelijk behandeld, zie de privacyverklaring op www.monkiminds.nl

Artikel 7 – Overmacht

Bij overmacht, waaronder ziekte of andere onvoorziene omstandigheden, heeft MonkiMinds praktijk voor NEI coaching het recht om afspraken te verzetten zonder aansprakelijk te zijn voor schade.

Artikel 8 – Klachtenregeling

Heb je een klacht over de dienstverlening? Deze kan schriftelijk worden ingediend via info@monkiminds.nl. Binnen 14 dagen ontvang je een inhoudelijke reactie. Ik zal altijd zorgvuldig omgaan met jouw klacht.

Artikel 9 – Medische disclaimer

MonkiMinds Praktijk voor NEI coaching benadrukt dat zij geen arts is en geen diagnose kan stellen. De dienstverlening is geen vervanging van medische of psychologische behandeling. Het bezoeken van MonkiMinds Praktijk voor NEI coaching is geen vervanging van een huisarts of medisch specialist. Bij twijfel of klachten adviseer ik je altijd contact op te nemen met je (huis)arts of behandelend specialist.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van MonkiMinds praktijk voor NEI coaching.

